

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

Формування довідки про відсутність заборгованості побутовому споживачу газу

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»

(найменування суб'єкта надання послуги)

1.	Інформація про центр надання адміністративних послуг, в якому здійснюється обслуговування громадян	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному Адреса: 33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2 тел. (0362) 40-00-43, (096)0430043 Е-mail: dznap@rivnerada.gov.ua Сайт ЦНАП: https://www.cnaprv.gov.ua/ Графік роботи: Понеділок, Середа, Четвер: з 09.00 до 17.00 Вівторок: з 09.00 до 20.00 П'ятниця, Субота: з 09.00 до 16.00 Без обідньої перерви Вихідний день: Неділя.
2.	Інформація по суб'єкта надання послуги	Товариство з обмеженою відповідальністю «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» Адреса: 04116, м. Київ, вул. Шолуденка, 1 Код ЄДРПОУ: 40121452 098 -300-28-88, 093-300-28-88 Е-mail: info@gas.ua
3.	Порядок та спосіб подання документів	Власник особового рахунка, який є побутовим споживачем газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України», особисто — за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу; через представника — за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, та документа, що підтверджує його повноваження*; Співвласник об'єкта газопостачання – особисто, за умови пред'явлення оригіналу документу, що підтверджує право власності (спільної власності)*. Послуга може бути надана в незалежності від зареєстрованого місця проживання *Відповідно до п. 31 Розділу III Правил постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2496 від 30.09.2015р.

		* Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (№ 2297-VI від 01.06.2010 зі змінами).
4.	Перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	1. Документ, що посвідчує особу споживача – власника особового рахунку. 2. Документ, що підтверджує повноваження представника власника особового рахунку (якщо звертається представник). 3. Документ, що підтверджує право власності (спільної власності) – якщо звертається співвласник об'єкта газопостачання. 4. Номер особового рахунку.
5.	Платність надання адміністративної послуги	Безоплатно
6.	Строк надання адміністративної послуги	Протягом 1 календарного дня
7.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	1. Виявлення невірного номеру особового рахунку. 2. Споживач не є побутовим споживачем газу ТОВ «ГК «Нафтогаз України» та не має особового рахунку в ТОВ «ГК «Нафтогаз України». 3. Не проходження верифікації за номером телефона. 4. У разі невідповідності пред'явленого документу, що посвідчує особу з даними власника особового рахунку; або невідповідності доручення представника власника особового рахунку (інший власник особового рахунку, невідповідність повноважень в довіреності, строк дії довіреності сплив, довіреність скасована особою, яка її видала); або невідповідності документа, що підтверджує право власності (спільної власності) співвласника (ненадання оригіналу документа, невідповідність інформації щодо об'єкта газопостачання, тощо).
8.	Результат надання адміністративної послуги	Отримання споживачем роздрукованого документу – довідки про відсутність заборгованості. * у разі заборгованості формується рахунок на сплату
9.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто — за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу; через представника — за умови пред'явлення документа, що посвідчує особу, та документа, що підтверджує його повноваження.
10.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги	1. Закон України «Про адміністративні послуги». 2. Закон України «Про ринок природного газу». 3. Правила постачання природного газу, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2496 від 30.09.2015 р. 4. Кодекс газотранспортної системи, затверджений постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2493 від 30.09.2015 р.

		5. Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 2494 від 30.09.2015 р. 6. Закон України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 зі змінами.
--	--	--